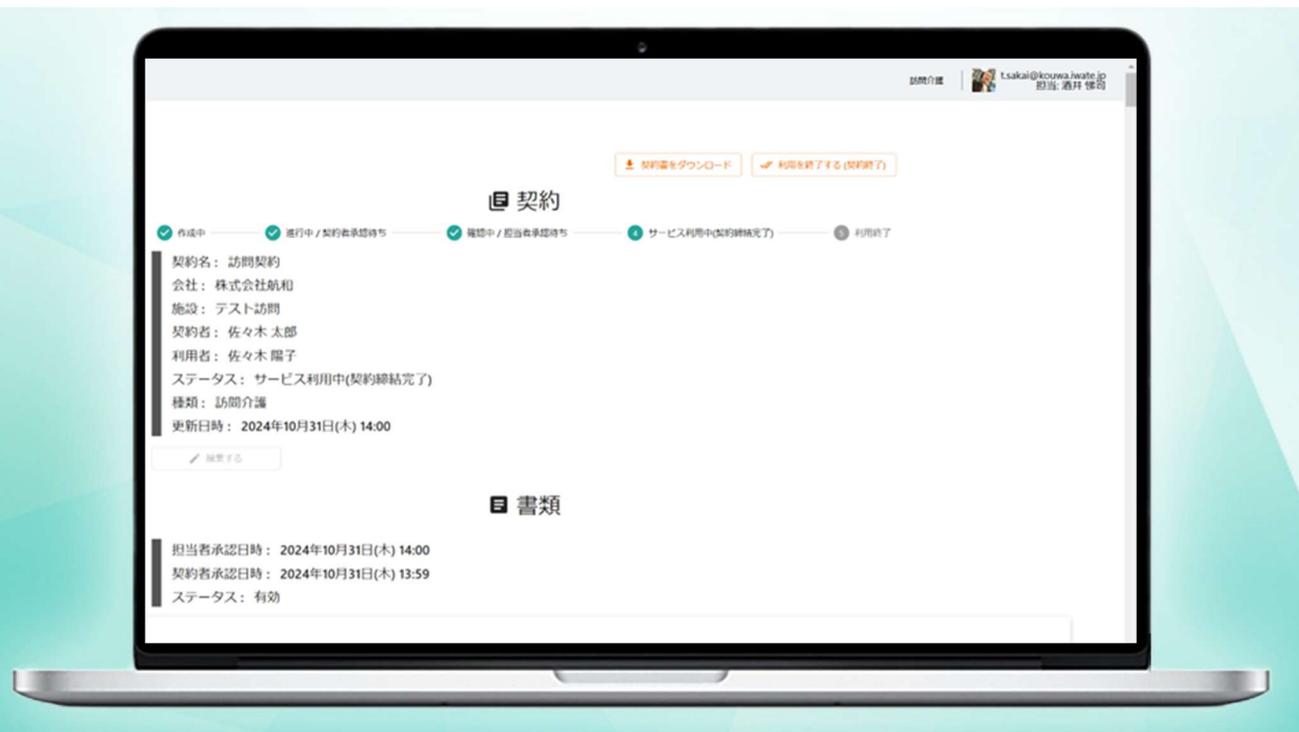


# 電子サインシステム KAIGO CLOUD 訪問介護事業所版の開発

株式会社航和

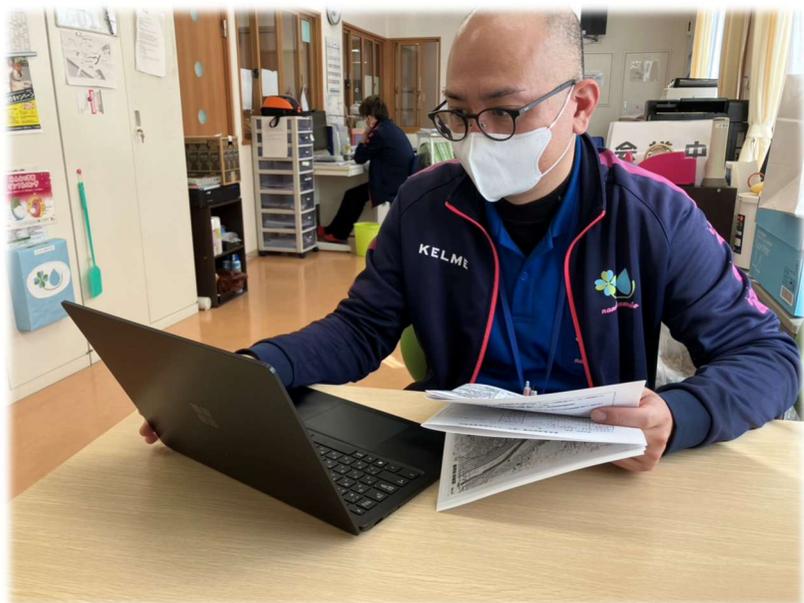


## 【受託業務の概要】

訪問介護事業所における契約プロセスをオンラインで一元管理するシステム「KAIGO CLOUD 訪問介護事業所版」を開発しました。本システムは、利用者と事業者が取り交わす契約の利便性向上および業務効率化を目的としています。

現在、多くの事業所では紙媒体による契約手続きが主流ですが、書類の説明、契約、整理、保管に多くの手間がかかり、非効率的です。この煩雑な事務作業が業務負担となり、離職の要因にもなっています。特に人材確保が困難な介護業界において、この課題の解決は喫緊の課題です。そこで、本システムでは契約プロセスをデジタル化し、オンライン上で一元管理することで、業務の効率化と負担軽減を実現します。

## 開発後の実証結果について



### 結果

KAIGO CLOUDの利用アンケート・ヒアリング調査を実施した結果、デザイン性や操作性は概ね良好との評価を得ました。しかし、「メニュータブが戻らない」「生年月日の入力が煩雑」といった改善要望も寄せられました。また、電子サインの利便性を評価する声がある一方で、「ログイン後の表示速度の遅さ」や「高齢者の操作負担」に関する課題が指摘されました。

### 考察

調査結果から、UI/UXの改善や処理速度の向上が必要と考えます。また、介護現場での電子サイン普及には、法的要件の整理や高齢者向けのサポート強化が求められます。今後、操作性向上、機能追加、他システムとの連携、高齢者向けサポートの強化を進め、現場のニーズに応じた改善を図ってまいります。

## 今後の展開について

2025年4月に宮城県と岩手県を中心に先行リリース。紹介と直接営業にてシェアを獲得、お客様の声を聞きながら改良をしていきます。その後、東北地方全体への普及を代理店開拓をしながら進めます。軌道に乗り次第WEB戦略に切り替え、全国シェアの獲得を目指します。

